

CONDICIONES DE USO Y DE CONTRATACIÓN
RESERVA LOCALIDADES - EVENTOS
CENTRE CULTURAL LA NAU (UNIVERSITAT DE VALÈNCIA)

1. INFORMACIÓN GENERAL

- TITULAR DE LA ACTIVIDAD

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI), la **UNIVERSITAT DE VALÈNCIA-ESTUDI GENERAL (Centre Cultural La Nau)** es la institución titular del servicio consistente en la reserva de localidades para eventos programados en el Centre Cultural La Nau de la Universitat de València, cuyos datos son:

UNIVERSITAT DE VALÈNCIA-ESTUDI GENERAL (en adelante, la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA)

Edificio del Rectorado
Avda. Blasco Ibáñez, 13
46010 Valencia
NIF Q4618001D
Teléfono: 963531071
Fax: 963531077

- TITULAR DE LA PÁGINA WEB

GESTIÓ DE PROJECTES UNIVERSITARIS FGUV, S.L. es la entidad titular del sitio web <http://fundacio.uv.es/tenda/entrades.php>, donde se aloja el servicio de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA consistente en la reserva de localidades para eventos programados en el Centre Cultural La Nau de la Universitat de València (en adelante, sitio web)

- GESTIÓ DE PROJECTES UNIVERSITARIS, FGUV, S.L. (en adelante, GESTIO DE PROJECTES)
- NIF: B-97739569
- Domicilio social: Calle Amadeo de Saboya núm. 4 (46010), Valencia
- Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia al tomo 8.489, Libro 5.779, folio 194, hoja número V-115.228, inscripción 1ª.
- Correo electrónico: entradas@latenda.es

2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones de Uso y de Contratación tienen por objeto regular las condiciones de uso y de contratación de la reserva de localidades a los eventos programados por el Centre Cultural La Nau de la Universitat de València.

El simple acceso al Sitio web atribuye a quien lo realiza la condición de Usuario (en adelante, "el USUARIO") e implica la aceptación de todos los términos incluidos en estas Condiciones de Uso y de Contratación.

Por medio de la aceptación de las presentes Condiciones de Uso y de Contratación, el USUARIO manifiesta:

- Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Que, en caso de que se disponga a contratar el servicio, tiene capacidad suficiente para ello.
- Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Se considera como lengua oficial de estas Condiciones de Uso y de Contratación tanto la versión en castellano como en valenciano.

3. PROTECCIÓN DE DATOS

Le informamos que sus datos personales se incorporarán a los sistemas de información de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA con la finalidad de gestionar la reserva de localidades para los eventos que se programan en el Centro Cultural La Nau de la Universitat de València.

Le informamos que sus datos personales los tratará la entidad GESTIO DE PROJECTES UNIVERSITARIS FGUV, S.L. encargada de alojar en su página web el servicio de reserva de localidades de la Universitat de València, de la gestión así como de la atención de las devoluciones, quejas y/o solicitudes de información formuladas por los usuarios.

Le informamos que el Centre Cultural La Nau de la Universitat de València tiene sistemas de videovigilancia ordenados a controlar los accesos.

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento dirigiéndose a entradas@latenda.es, o mediante un escrito dirigido a GESTIO DE PROJECTES UNIVERSITARIS FGUV, S.L., calle Amadeo de Saboya, número 4, 46010 (Valencia) acompañado de copia de documento que acredite su identidad.

4. CONDICIONES DE LA RESERVA DE LOCALIDADES

4.1. Reserva de localidades

La reserva de localidades en el Centre Cultural La Nau de la Universitat de València se puede realizar a través del Sitio web o en las tiendas de La Tenda de la Universitat, cuyos datos se encuentran detallados en el punto 8 de las presentes condiciones.

4.2. Localidades

- Las localidades se ofrecen sujetas a disponibilidad y a lo dispuesto en las presentes Condiciones.
- La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA se reserva la posibilidad de establecer una cuota máxima de venta de localidades por persona y evento.

- Cada localidad se puede utilizar una vez y es responsabilidad del titular de la reserva que no se duplique su uso.
- LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA no garantiza la autenticidad de las localidades que no hayan sido adquiridas a través de los puntos de venta determinados por la Universitat de Valencia.

❖ **Presentación de localidades**

Sólo se puede acceder al evento presentando la localidad impresa que se le facilitará en el correo electrónico de confirmación o, de forma excepcional, comunicando el número de localidad al personal de control de acceso de la sala.

4.3. Precio único

El Precio de las localidades es único: 2€.

4.4. Condiciones de la reserva

4.4.1. Selecciona el evento

El USUARIO debe seleccionar el evento, el número y la ubicación de las localidades.

4.4.2. Registro y forma de pago

En la siguiente pantalla, el USUARIO visualizará un resumen de la reserva y facilitará su nombre y correo electrónico, así como el medio de pago a elegir: *pago con tarjeta* o *pago en tienda*.

A continuación, el USUARIO deberá leer las presentes Condiciones y marcará la casilla de aceptación de las mismas.

- *Pago con tarjeta*: Si el USUARIO selecciona *pago con tarjeta* volverá a aparecer un resumen de la reserva realizada con el precio final a pagar, que deberá aceptar mediante el icono "*pague ahora*" y le redirigirá a la pasarela de pagos (TPV virtual) para proceder al pago con tarjeta. El proceso de pago está bajo el control exclusivo de la entidad financiera propietaria de la pasarela de pagos. GESTIÓ DE PROJECTES no verifica en ningún momento que la identidad del USUARIO y del pagador sea la misma.
- *Pago en Tienda*: Si el USUARIO selecciona *pago en Tienda* volverá a aparecer un resumen de la reserva con el precio final a pagar, que deberá aceptar mediante el icono "*reservar*".

4.4.3. Reserva realizada

El usuario recibirá un correo electrónico con el asunto "**Reserva Centre Cultural La Nau**", en el que se indicará el resumen de la reserva, instrucciones para confirmar la reserva (procediendo al pago con tarjeta o en Tienda), así como un enlace al proceso de cancelación de la reserva.

El pago da derecho a la persona que reserva para ocupar las localidades indicadas en las localidades. Cada entrada da derecho a la localidad en él especificada.

4.4.4. Confirmación de la reserva

Una vez realizado el *pago con tarjeta* o cuando se haya efectuado el *pago en la Tienda*, el USUARIO recibirá un correo electrónico con el asunto "**confirmación del pago**" con la entrada en adjunto, en el que se informará que la reserva se ha procesado, incluyendo un resumen de la reserva y un enlace a las Condiciones de Uso y Contratación del sitio web.

Las reservas únicamente quedarán confirmadas con su pago.

Rogamos que el USUARIO compruebe que su reserva es correcta cuando reciba el correo electrónico de confirmación. La entrada es el documento que acredita su reserva. Si se ha producido un error o necesite la expedición de otro documento, póngase en contacto lo antes posible mediante el correo electrónico entradas@latenda.es o a través las Tiendas de la Tenda de la Universitat.

4.5. Cancelaciones

- Cancelación por el USUARIO

Sin perjuicio de lo establecido en el Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, para la cancelación de reservas, el USUARIO tiene un plazo de hasta **48 horas antes del comienzo del evento** y podrá realizarse:

- acudiendo a cualquiera de las Tiendas referenciadas en el punto 8 de las presentes condiciones,
- enviando un email a entradas@latenda.es o
- accediendo al siguiente link:
<http://fundacio.uv.es/tenda/adminentradas/entradas/index.php?controller=Front&action=cancel&cid=1&id=194&hash=146d91e04a8a7608a1c9a86f46d52a327fd407f9>

La devolución del importe se realizará en el plazo máximo de 14 días por la misma vía que fue pagada al realizar la reserva.

En todo caso, no incurrirá ningún gasto como consecuencia del reembolso, salvo cuando el USUARIO solicite la devolución por transferencia, descontándose del importe final a devolver, la comisión por realizar una transferencia a su favor.

- **Cancelación por no finalizar el proceso de reserva**

En la modalidad de "*Pago en tienda*", (Tenda de la Universitat en La Nau, Campus de Tarongers y Servicio de Publicaciones) las reservas se cancelarán automáticamente si no fuesen pagadas a lo largo del día siguiente en cualquiera de los tres establecimientos de La Tenda.

- **Eventos cancelados por la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

En caso de cancelación del evento por parte de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA, GESTIO DE PROJECTES procederá a la devolución de los importes en el plazo máximo de 14 días y por la misma vía que fueron pagadas al reservar.

En el caso del *pago en Tiendas* (Tenda de la Universitat en La Nau, Campus de Tarongers y Servicio de Publicaciones) el USUARIO deberá acudir a cualquiera de ellas, donde se procederá a su devolución en metálico dentro de este mismo plazo máximo.

- **Reprogramación o cambios sustanciales del evento**

La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA se reserva la posibilidad de modificar el aforo en virtud del tipo de evento programado por razones de seguridad o como consecuencia de la propuesta artística del evento programado

GESTIO DE PROJECTES no es responsable de la organización o celebración del evento, no tiene control sobre éste. En caso de reprogramación o cambios sustanciales del evento, la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA, a través de GESTIO DE PROJECTES, se pondrá en contacto con el USUARIO para informarle con la máxima antelación posible de los cambios acontecidos.

En esos casos (reprogramación o cambios sustanciales del evento), el USUARIO podrá solicitar la devolución de la entrada hasta 48 horas antes de comenzar el evento reprogramado o sobre el que se hayan producido cambios sustanciales, y se procederá a la devolución en el plazo máximo de 14 días desde que se reciba la solicitud de devolución.

5. CONDICIONES DE ACCESO A LOS EVENTOS

- Asistencia: Le recomendamos asistir al menos 15 minutos antes del comienzo del evento para evitar posibles incidencias. El acceso al espacio se habilita 15 minutos antes de comenzar el evento. A partir de este momento se puede acceder al interior del espacio.
- Tras el comienzo del evento, no se permitirá el acceso al espacio, salvo que esté establecida alguna pausa.
- En caso de salir del espacio, no se podrán acceder de nuevo.
- Queda totalmente prohibida la grabación del evento por cualquier medio, tanto por lo que respecta al sonido como la imagen. Así mismo, queda totalmente prohibida la entrada al recinto de cámaras de fotos con flash, de cámaras de vídeo o de aparatos de grabación audiovisual que posibilitan la reproducción posterior del evento sin autorización previa.
- No está permitida la entrada a la sala de botes, botellas de vidrio o de cualquier otro objeto que ponga en peligro la seguridad de los asistentes al evento.
- Se ruega puntualidad

6. USO DE LAS INSTALACIONES

El USUARIO se compromete a utilizar los servicios de la Universitat de València con pleno respecto de las instalaciones, de las normas sociales de convivencia y de las leyes así como de las condiciones de contratación.

El USUARIO responderá personalmente de los daños causados en el uso de nuestros servicios cuando sea contrario a esta disposición y en particular cuando se trate usos ilícitos o lesivos.

7. CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA podrá realizar cambios en las Condiciones de contratación cuando la calidad del servicio y la mejor atención al USUARIO lo requiera, así como por razones de operatividad o técnicas.

Los usuarios podrán sugerir modificaciones o sugerencias a través de la dirección de correo electrónico: entradas@latenda.es.

8. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE RESERVA DE LOCALIDADES

El USUARIO puede dirigir sus quejas, reclamaciones o solicitudes de información ante GESTIO DE PROJECTES, a través de las tiendas de la *Tenda de la Universitat*:

- **TENDA LA NAU**
C/ Universitat, 2 - 46003 – Valencia
Tel: 0034 9639 83469
Email: nau@latenda.es

- **TENDA PUBLICACIONS**

C/ Artes Gráficas, 13 - 46010 – Valencia

Tel: 0034 9631 56822

Email: publicacions@latenda.es

- **TENDA TARONGERS**

Campus Tarongers – Aulario Norte – Bajo Comercial

Av/ Tarongers, S/N - 46022 – Valencia

Tel: 0034 9638 28968

Email: tarongers@latenda.es

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del Sitio Web, entendiendo por éstos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de GESTIÓ DE PROJECTES o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al USUARIO ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos publicados en el Sitio Web son titularidad de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA o terceros, para la personalización del servicio de reserva de localidades, sin que pueda entenderse cedido al USUARIO ninguno derecho sobre los mismos.

10. SALVAGUARDA DE LAS CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN

En el supuesto de que cualquier disposición de estas condiciones generales fuera considerada nula o inaplicable, íntegramente o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, esto no afectará a las restantes disposiciones contenidas en estos términos y condiciones generales de contratación.

El no ejercicio o ejecución por parte de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA de cualquier derecho o disposición contenida en estas condiciones generales no constituirá una renuncia al mismo, excepto reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las presentes Condiciones de Contratación se regirán o interpretarán conforme a la legislación española vigente en aquello que no esté expresamente establecido. La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA y el USUARIO podrán someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación del servicio objeto de estas Condiciones de Uso y de Contratación a los juzgados y tribunales del domicilio de la UNIVERSITAT DE VALENCIA a menos que legalmente se establezca lo contrario.

En todo caso, cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación de servicios de reserva de localidades a consumidores, se somete a los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

CONDICIONS D'ÚS I CONTRACTACIÓ
RESERVA DE LOCALITATS -ESDEVENIMENTS
CENTRE CULTURAL LA NAU (UNIVERSITAT DE VALÈNCIA)

1. INFORMACIÓ GENERAL

- TITULARITAT DE L'ACTIVITAT

En compliment de l'article 10 de la Llei 34/2002, de serveis de la societat de la informació i del comerç electrònic (LSSI), la **UNIVERSITAT DE VALÈNCIA-ESTUDI GENERAL (Centre Cultural La Nau)**, és la institució titular del servei que consisteix en la reserva de localitats per a esdeveniments programats al Centre Cultural La Nau de la Universitat de València, les dades del qual són:

UNIVERSITAT DE VALÈNCIA-ESTUDI GENERAL (d'ara endavant, UNIVERSITAT DE VALÈNCIA)

Edifici del Rectorat
Av. Blasco Ibáñez, 13
46010 València
NIF. Q4618001D
Tel. 963531071
Fax 963531077

- TITULAR DE LA PÀGINA WEB

GESTIÓ DE PROJECTES UNIVERSITARIS FGUV, SL (és l'entitat titular del lloc web <http://fundacio.uv.es/tenda/entrades.php>, en què s'allotja el servei de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA que ven localitats per als esdeveniments programats al Centre Cultural La Nau de la Universitat de València (d'ara endavant, lloc web).

GESTIÓ DE PROJECTES UNIVERSITARIS, FGUV, SL (d'ara endavant GESTIÓ DE PROJECTES)
NIF: B-97739569
Domicili social: carrer Amadeu de Savoia núm. 4 (46010), València
Inscrita en el Registre Mercantil de València al tom 8.489, llibre 5.779, foli 194, full número V-115.228, inscripció 1a.
Correu electrònic: entradas@latenda.es

2. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquestes Condicions d'Ús i de Contractació tenen per objecte regular les Condicions d'Ús i de contractació de la reserva de localitats als esdeveniments programats pel Centre Cultural La Nau de la Universitat de València.

El simple accés al Lloc web atribueix a qui el realitza la condició d'USUARI (d'ara endavant, "l'USUARI") i implica l'acceptació de tots els termes inclosos en aquestes condicions d'ús i de contractació.

Per mitjà de l'acceptació de les presents Condicions d'Ús i de Contractació, l'USUARI manifesta:

- Que ha llegit, entén i comprèn allò exposat ací.
- Que, en cas que es dispose a contractar el servei, té capacitat suficient per fer-ho.
- Que assumeix totes les obligacions ací disposades.

Es considera com a llengua oficial d'aquestes Condicions d'Ús i de Contractació tant la versió en castellà com en valencià.

3. PROTECCIÓ DE DADES

Us informem que les vostres dades personals s'incorporaran als sistemes d'informació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA amb la finalitat de gestionar la reserva de localitats per als esdeveniments que es programen al Centre Cultural La Nau de la Universitat de València.

Us informem que les vostres dades seran tractades per l'entitat GESTIÓ DE PROJECTES UNIVERSITARIS FGUV, SL encarregada d'allotjar en el seu lloc web el servei de reserva de localitats de la Universitat de València, de la gestió així com de l'atenció de les devolucions, queixes i/o sol·licituds d'informació formulades pels usuaris respecte a la reserva de localitats.

Us informem que el Centre Cultural La Nau de la Universitat de València té sistemes de videovigilància amb la funció de controlar els accessos.

L'USUARI pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició al tractament dirigint-se a entradas@latenda.es o mitjançant un escrit dirigit a GESTIÓ DE PROJECTES UNIVERSITARIS FGUV, SL, carrer Amadeu de Savoia, número 4, 46010 (València) acompanyat de còpia de document que acredite la seua identitat.

4. CONDICIONS DE LA RESERVA DE LOCALITATS

4.1. Reserva de localitats

La reserva de localitats al Centre Cultural La Nau de la Universitat de València es pot realitzar mitjançant aquest lloc web o a les botigues de la Tenda de la Universitat, les dades del qual de contacte es detallen en el punt 8 de les presents Condicions.

4.2. Localitats

- Les localitats s'ofereixen subjectes a disponibilitat i al que es disposa en aquestes condicions.
- La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA es reserva la possibilitat d'establir una quota màxima de venda de localitats per persona i esdeveniment.

- Cada localitat es pot utilitzar una vegada i és responsabilitat del titular de la reserva que no es duplique el seu ús.
- La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA no garanteix l'autenticitat de les localitats que no hagen sigut adquirides a través dels punts de venda determinats per la Universitat de València.

❖ Presentació de localitats

Només es pot accedir a l'esdeveniment presentant **la localitat impresa que es facilitarà en el correu** electrònic de confirmació o, de forma excepcional, comunicant el número de localitat al personal de control d'accés de la sala.

4.3. Preu únic

El preu de les localitats és únic: 2€.

4.4. Condicions de la reserva

4.4.1. Selecciona l'esdeveniment

L'USUARI ha de seleccionar l'esdeveniment, el nombre i la ubicació de les localitats.

4.4.2. Registre i forma de pagament

En la pantalla següent, l'USUARI visualitzarà un resum de la reserva i facilitarà el seu nom i correu electrònic, així com el mitjà de pagament a triar: *pagament amb targeta o pagament en tenda*.

A continuació, l'USUARI haurà de llegir aquestes condicions i en marcarà la casella d'acceptació.

- *Pagament amb targeta*: si l'USUARI selecciona pagament amb targeta tornarà a aparèixer un resum de la reserva realitzada amb el preu final a pagar, que haurà d'acceptar mitjançant la icona “*pague ara*” i el redirigirà a la passarel·la de pagaments (TPV virtual) per procedir al pagament amb targeta. El procés de pagament està sota el control exclusiu de l'entitat financera propietària de la passarel·la de pagaments. GESTIÓ DE PROJECTES no verifica en cap moment que la identitat de l'USUARI i del pagador es la mateixa.
- *Pagament en Tenda*: si l'USUARI selecciona *pagament en Tenda* tornarà a aparèixer un resum de la reserva amb el preu final a pagar, que haurà d'acceptar mitjançant la icona “*reservar*”.

4.4.3. Reserva realitzada

L'USUARI rebrà un correu electrònic amb l'assumpte "**Reserva Centre Cultural La Nau**", en el qual s'indicarà el resum de la reserva, instruccions per a confirmar la reserva (i procedir al pagament amb targeta o en tenda), així com un enllaç al procés de cancel·lació de la reserva.

El pagament dóna dret a la persona que reserva a ocupar les localitats indicades en les entrades. Cada entrada dóna dret a la localitat que hi apareix especificada.

4.4.4. Confirmació de la reserva

Una vegada realitzat el pagament amb targeta o quan s'haja efectuat el pagament a la tenda, l'USUARI rebrà un correu electrònic amb l'assumpte "**confirmació del pagament**" amb l'entrada en adjunt, en el qual s'informarà que la reserva s'ha processat, i inclourà un resum de la reserva i un enllaç a les condicions d'ús i contractació del lloc web.

Les reserves únicament quedaran confirmades amb el pagament.

Preguem que l'USUARI comprove que la seua reserva és correcta quan reba el correu electrònic de confirmació. L'entrada és el document que acredita la seua reserva. Si s'ha produït un error o necessita l'expedició d'un altre document, pose's en contacte al més prompte possible mitjançant el correu electrònic entradas@latenda.es o a través les Tendes de la Tenda de la Universitat.

4.5. Cancel·lacions

- Cancel·lació per l'USUARI:

Sense perjudici d'allò establert en el Text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, per a la cancel·lació de reserves, l'USUARI té un **termini de fins a 48 hores** abans del començament de l'esdeveniment que podrà realitzar-se:

- acudint a qualsevol de les tendes referenciades en el punt 8 de les presents condicions
- enviant un correu electrònic a entradas@latenda.es o
- accedint al link següent:
<http://fundacio.uv.es/tenda/adminentradas/entradas/index.php?controller=front&action=cancel&cid=1&id=194&hash=146d91e04a8a7608a1c9a86f46d52a327fd407f9>

La devolució de l'import es realitzarà en el termini màxim de 14 dies per la mateixa via que va ser pagada en realitzar la reserva.

En tot cas, no incorrerà en cap despesa com a conseqüència del reemborsament, llevat quan l'USUARI sol·licite la devolució per transferència, descomptant-se de l'import final a retornar, la comissió per realitzar una transferència al seu favor.

- **Cancel·lació per no haver finalitzat el procés de reserva**

En la modalitat de "*Pagament en tenda*", (Tenda de la Universitat a La Nau, Campus dels Tarongers i Servei de Publicacions) les reserves es cancel·laran automàticament si no foren pagades al llarg de l'endemà en qualsevol dels tres establiments de la Tenda.

- **Esdeveniments cancel·lats per la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

En cas de cancel·lació de l'esdeveniment per la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA, GESTIÓ DE PROJECTES procedirà a la devolució dels imports en el termini màxim de 14 dies i per la mateixa via que van ser pagades en reservar.

En el cas del *pagament en tendes* (Tenda de la Universitat a La Nau, Campus dels Tarongers i Servei de Publicacions), l'USUARI haurà d'acudir a qualsevol d'aquestes, on es procedirà a la devolució en metàl·lic dins d'aquest mateix termini màxim.

- **Reprogramació o canvis substancials**

La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA es reserva la possibilitat de modificar l'aforament en virtut del tipus d'esdeveniment programat per raons de seguretat o com a conseqüència de la proposta artística de l'esdeveniment programat.

GESTIÓ DE PROJECTES no és responsable de l'organització o celebració de l'esdeveniment, ni té control sobre aquest. En cas de reprogramació o canvis substancials de l'esdeveniment, la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA, a través de GESTIÓ DE PROJECTES es posarà en contacte amb l'USUARI per informar-lo amb la màxima antelació possible dels canvis esdevinguts.

En aquests casos, l'USUARI podrà sol·licitar la devolució de l'entrada fins a 48 hores abans de començar l'esdeveniment reprogramat o sobre el qual s'hagen produït canvis substancials, i GESTIÓ DE PROJECTES procedirà a la devolució en el termini màxim de 14 dies des que es reba la sol·licitud de devolució.

5. CONDICIONS D'ACCÈS ALS ESDEVENIMENTS

- Assistència: us recomanem assistir almenys 15 minuts abans del començament de l'esdeveniment per a evitar possibles incidències. L'accés a l'espai s'habilita 15 minuts abans de començar l'esdeveniment. A partir d'aquest moment es pot accedir a l'interior de l'espai.
- Després del començament de l'esdeveniment, no es permetrà l'accés a l'espai, llevat que estiga establida alguna pausa.
- En cas d'eixir de l'espai, no es podrà accedir-hi de nou.
- Queda totalment prohibit l'enregistrament de l'esdeveniment per qualsevol mitjà, tant pel que fa al so com a la imatge. Així mateix, queda totalment prohibida l'entrada al recinte de càmeres de fotos amb flaix, de càmeres de vídeo o d'aparells d'enregistrament audiovisual que possibiliten la reproducció posterior de l'esdeveniment sense autorització prèvia.
- No està permesa l'entrada a la sala de pots, botelles de vidre o de qualsevol altre objecte que pose en perill la seguretat dels assistents a l'esdeveniment.
- Us demanem que sigueu puntuals.

6. ÚS DE LES INSTAL·LACIONS

L'USUARI es compromet a utilitzar els serveis de la Universitat de València amb respecte ple de les instal·lacions, de les normes socials de convivència i de les lleis, així com de les condicions de contractació.

L'USUARI respondrà personalment dels danys causats en l'ús dels nostres serveis quan siga contrari a aquesta disposició i en particular quan es tracte d'usos il·límits o lesius

7. QUALITAT DELS SERVEIS

La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA podrà realitzar canvis en les condicions de contractació quan la qualitat del servei i la millor atenció a l'USUARI ho requerisca, així com per raons d'operativitat o tècniques.

Els usuaris podran suggerir modificacions o suggeriments a través de l'adreça de correu electrònic: entradas@latenda.es.

8. QUEIXES, RECLAMACIONS I SOL·LICITUDS D'INFORMACIÓ DE RESERVA DE LOCALITATS

L'USUARI pot dirigir les seues queixes, reclamacions o sol·licituds d'informació davant GESTIÓ DE PROJECTES, a través de les tendes de la Tenda de la Universitat:

- **TENDA LA NAU**
C/ Universitat, 2 - 46003 – València
Tel: 0034 9639 83469
Correu electrònic: nau@latenda.es

- **TENDA PUBLICACIONS**

C/ Arts Gràfiques, 13 - 46010 – València

Tel: 0034 9631 56822

Correu electrònic: publicacions@latenda.es

- **TENDA TARONGERS**

Campus dels Tarongers – Aulari Nord – Baix Comercial

Av/ Tarongers, S/N - 46022 – València

Tel: 0034 9638 28968

Correu electrònic: tarongers@latenda.es

9. PROPIETAT INTEL·LECTUAL

Tots els continguts del Lloc web, entenent per aquests a títol merament enunciatiu els textos, fotografies, gràfics, imatges, icones, tecnologia, programari, links i altres continguts audiovisuals o sonors, així com el seu disseny gràfic i codis font, són propietat intel·lectual de GESTIÓ DE PROJECTES o de tercers, sense que puguen entendre's cedit a l'USUARI cap dels drets d'explotació reconeguts per la normativa vigent en matèria de propietat intel·lectual sobre aquests.

Les marques, noms comercials o signes distintius publicats en el lloc web són titularitat de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA o tercers, per a la personalització dels serveis de reserva de localitats, sense que pugua entendre's cedit a l'USUARI cap dret sobre aquests.

10. SALVAGUARDA DE LES CONDICIONS D'ÚS I DE CONTRACTACIÓ

En el cas que qualsevol disposició d'aquestes condicions generals fóra considerada nul·la o inaplicable, íntegrament o en part, per qualsevol jutjat, tribunal o òrgan administratiu competent, açò no afectarà les restants disposicions contingudes en aquests termes i condicions generals de contractació.

El no-exercici o execució per la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA de qualsevol dret o disposició continguda en aquestes condicions generals no constituirà una renúncia a aquest dret, excepte reconeixement i acord per escrit per la seua banda.

11. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ COMPETENT

Aquestes condicions d'Ús i de Contractació es regiran o interpretaran d'acord amb la legislació espanyola vigent en allò que no estiga expressament establert. La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA i l'USUARI podran sotmetre qualsevol controvèrsia que poguera suscitar-se de la prestació del servei objecte d'aquestes Condicions d'Ús i de Contractació als jutjats i tribunals del domicili de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA, llevat que legalment s'establisca el contrari.

En tot cas, qualsevol controvèrsia que poguera derivar-se de la prestació de serveis de reserva de localitats a consumidors, se sotmet als jutjats i tribunals del domicili del consumidor.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD
RESERVA DE LOCALIDADES -EVENTOS
CENTRE CULTURAL LA NAU (UNIVERSITAT DE VALÈNCIA)

Le informamos que sus datos personales se incorporarán a los sistemas de información de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA con la finalidad de gestionar la reserva de localidades para los espectáculos que se programan en el Centro Cultural La Nau de la Universitat de València.

Le informamos que sus datos personales los tratará la entidad GESTIO DE PROJECTES UNIVERSITARIS FGUV, S.L. encargada de alojar en su página web el servicio de reserva de localidades de la Universitat de València, de la gestión así como de la atención de las devoluciones, quejas y/o solicitudes de información formuladas por los usuarios.

Le informamos que el Centre Cultural La Nau de la Universitat de València tiene sistemas de videovigilancia ordenados a controlar los accesos.

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento dirigiéndose a entradas@latenda.es, o mediante un escrito dirigido a GESTIO DE PROJECTES UNIVERSITARIS FGUV, S.L., calle Amadeo de Saboya, número 4, 46010 (Valencia) acompañado de copia de documento que acredite su identidad.

Para más información sobre las políticas de privacidad de la Universitat de València puede acceder a:

<http://www.uv.es/uvweb/universidad/es/politica-privacidad/responsable-identificacion-del-titular-web-funciones-1285919116693.html>

POLITICA DE PRIVADESA
RESERVA DE LOCALITATS-ESDEVENIMENTS
CENTRE CULTURAL LA NAU (UNIVERSITAT DE VALÈNCIA)

Li informem que les seues dades personals s'incorporaran als sistemes d'informació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA amb la finalitat de gestionar la reserva de localitats per als espectacles que es programen en el Centre Cultural La Nau de la Universitat de València.

Li informem que les seues dades personals les tractarà l'entitat GESTIO DE PROJECTES UNIVERSITARIS FGUV, S.L. encarregada d'allotjar en la seua pàgina web el servei de reserva de localitats de la Universitat de València, de la gestió així com de l'atenció de les devolucions, queixes i/o sol·licituds d'informació formulades pels usuaris.

Li informem que el Centre Cultural La Nau de la Universitat de València té sistemes de videovigilància ordenats a controlar els accessos.

Pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició al tractament dirigint-se a entradas@latenda.es, o mitjançant un escrit dirigit a GESTIO DE PROJECTES UNIVERSITARIS FGUV, S.L., carrer Amadeu de Savoia, número 4, 46010 (València) acompanyat de còpia de document que acredite la seua identitat.

Per a més informació sobre les polítiques de privadesa de la Universitat de València pot accedir a:

<http://www.uv.es/uvweb/universitat/ca/politica-privacitat/responsable-identificacio-titular-web-funcions-1285919116693.html>