

CONDICIONES DE USO Y DE CONTRATACIÓN

VENTA ENTRADAS- EVENTO

NITS D'ENSOMNIS

ÍNDICE

1. INFORMACIÓN GENERAL	2
2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN	2
3. PROTECCIÓN DE DATOS.....	3
4. CONDICIONES DE VENTA DE ENTRADAS	4
5. DESISTIMIENTO	7
6. CONDICIONES DE ACCESO A LOS EVENTOS	8
7. USO DE LAS INSTALACIONES	8
8. CALIDAD DE LOS SERVICIOS	8
9. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE RESERVA DE LOCALIDADES	9
10. PROPIEDAD INTELECTUAL	9
11. SALVAGUARDA DE LAS CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN	9
12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE	9



1. INFORMACIÓN GENERAL

- TITULAR DE LA ACTIVIDAD

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI), la **FUNDACIÓN DE LA COMUNITAT VALENCIANA DOCTOR IGNACIO TARAZONA BLANCH** es la entidad sin ánimo de lucro, titular del servicio consistente en la gestión de la venta de entradas y de los datos de registro del usuario para los eventos programados en el marco del proyecto NITS D'ENSOMNIS, que se celebrarán en el Observatorio Astronómico de la Universitat de València (ubicado en el Edificio de Rectorat) cuyos datos son:

FUNDACIÓN DOCTOR IGNACIO TARAZONA BLANCH

NIF G97163745

Domicilio: Edificio de Institutos de Investigación, Primera Planta, Parque Científico, Calle Catedrático José Beltrán núm. 2 de Paterna (Valencia), España.

Inscrita en el Registro de Fundaciones de la Comunidad Valenciana con el número 10 (V)

Correo electrónico: fundacio.tarazona@uv.es

- TITULAR DE LA PÁGINA WEB DONDE SE ALOJA

FUNDACIO GENERAL DE LA UNIVERSITAT DE VALENCIA (FGUV) es la entidad titular del sitio **web** donde se aloja el servicio de gestión venta de entradas para los eventos programados en el marco del proyecto NITS D'ENSOMNIS (en adelante, sitio web): <https://events.fundacio.es/o/15> (en adelante sitio web), cuyos datos son:

FUNDACIÓ GENERAL DE LA UNIVERSITAT DE VALENCIA (FGUV)

NIF: G-46980207

Domicilio social: Calle Amadeo de Saboya núm. 4 (46010), Valencia, España.

Inscrita en el Registro de Fundaciones de la Comunidad Valenciana con el número 79 (V)

Correo electrónico: fguv@uv.es

2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones de Uso y de Contratación tienen por objeto regular las condiciones de uso y de contratación de la gestión de venta de entradas a los eventos ofrecidos por la FUNDACIÓN DOCTOR IGNACIO TARAZONA BLANCH a través del Sitio web.



Doctor Ignacio
Tarazona Blanch

El simple acceso al Sitio web atribuye a quien lo realiza la condición de Usuario/a (en adelante, “el/la “USUARIO/A”) e implica la aceptación de todos los términos incluidos en estas Condiciones de Uso y de Contratación. Si el USUARIO/A no estuviera conforme con las presentes cláusulas y condiciones de uso, se abstendrá de utilizar el presente sitio web.

El Sitio Web está destinado exclusivamente a el/la USUARIO/A mayor de edad y que tenga capacidad para contratar el servicio incluido en el Sitio Web.

Por medio de la aceptación de las presentes Condiciones de Uso y de Contratación, el/la USUARIO/A manifiesta:

- Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Que es mayor de edad y, en caso de que se disponga a contratar el servicio, tiene capacidad suficiente para ello.
- Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.
- Que, en caso de proceder a la compra de entradas para los eventos ofrecidos a través del presente Sitio Web, deberá contar con una tarjeta de crédito/débito válida y emitida a su nombre.

El/La USUARIO/A es el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos proporcionados en el proceso de venta de entradas.

Se considera como lengua oficial de estas Condiciones de Uso y de Contratación tanto la versión en castellano como en valenciano.

3. PROTECCIÓN DE DATOS

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	FUNDACIÓN DOCTOR IGNACIO TARAZONA BLANCH
ENCARGADO DEL TRATAMIENTO	FUNDACIO GENERAL DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA (FGUV) , encargada del alojamiento y mantenimiento del servicio de venta de entradas en la aplicación events.fundacio, titularidad de la FGUV
FINALIDAD	Venta de entradas para los eventos programados por la FUNDACIÓN DOCTOR IGNACIO TARAZONA BLANCH.
GARANTÍA DE DERECHOS	Los/las usuarios/as que proporcionen sus datos personales tienen derecho a solicitar al Responsable del tratamiento el acceso a sus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al mismo, así como el derecho a la portabilidad de los datos. Las personas interesadas podrán ejercer sus derechos mediante el envío de un correo electrónico dirigido a fundacio.tarazona@uv.es o mediante un escrito dirigido a la FUNDACIÓN DOCTOR IGNACIO TARAZONA BLANCH , calle Edificio de Institutos

	de Investigación, Primera Planta, Parque Científico, Calle Catedrático José Beltrán núm. 2 de Paterna de Valencia acompañado de copia de documento que acredite su identidad.
DESTINATARIOS	<ul style="list-style-type: none"> - A la Universitat de València, titular del Observatorio Astronómico donde se realizarán los eventos programados del proyecto Nits d'Ensomni, si dispone de sistemas de videovigilancia y a los efectos de controlar el aforo. - A la entidad bancaria Banco Santander para la gestión económica de las entradas. - A la entidad aseguradora que proceda para cubrir contingencias de la actividad

Para más información respecto del tratamiento podéis consultar en la política de privacidad.

4. CONDICIONES DE VENTA DE ENTRADAS

4.1. Venta de entradas

La venta de entradas se puede realizar a través del Sitio web cuyos datos se encuentran detallados en el punto 9 de las presentes condiciones.

4.2. Condiciones de las entradas

Las localidades se ofrecen sujetas a disponibilidad y a lo dispuesto en las presentes Condiciones.

La FUNDACIÓN DOCTOR IGNACIO TARAZONA BLANCH se reserva la posibilidad de establecer una cuota máxima de venta de entradas por persona y evento.

Cada entrada se puede utilizar una vez y es responsabilidad del titular de la reserva que no se duplique su uso.

LA FUNDACIÓN DOCTOR IGNACIO TARAZONA BLANCH sólo garantiza la autenticidad de las entradas que hayan sido adquiridas a través del sitio web.

4.3. Presentación de entradas

Sólo se puede acceder al evento presentando la entrada adquirida a través del sitio web.

4.4. Precio único (PVP)

El Precio de las entradas es único: 25 € IVA incluido

4.5. Condiciones de la entrada

- Selección el evento

El/la USUARIO/A debe seleccionar el evento y el número de entradas

Las entradas no son numeradas, por lo que sólo hay una zona del aforo donde elegir.

Para un mismo evento, el límite que se podrá reservar es de 30 entradas

- Registro y forma de pago

En la siguiente pantalla, el/la USUARIO/A visualizará un resumen de la reserva y facilitará su nombre y correo electrónico, así como el medio de pago que será el establecido para cada actividad en el momento de la venta.

A continuación, el/la USUARIO/A deberá leer las presentes Condiciones, así como las Condiciones Generales de uso de la web, y marcará la casilla de aceptación de las mismas.

Recordamos que la reserva no será válida si seguidamente no recibe un correo confirmando el cobro de la misma con los tiquets de entrada.

Si no lo recibe significa que la reserva ha sido cancelada debido a que la entidad bancaria ha rechazado el pago o ha excedido el plazo de 10 minutos de la sesión.

Si la entidad bancaria le hace el cargo y no le llega el correo, por favor, contáctanos en fundacio.tarazona@uv.es, para resolver la incidencia.

Con relación a las tarjetas de crédito/débito, el/la USUARIO/A deberá ser el titular del medio de pago utilizado, reconociendo y manifestando ser el titular del mismo. El/la USUARIO/A queda obligado a observar y no exceder los límites que, en su caso, hubieran sido establecidos por la entidad emisora del medio de pago, siendo el único responsable de las consecuencias derivadas del incumplimiento de dichos límites.

Adicionalmente, el/la USUARIO/A será el único responsable de la adecuada custodia y confidencialidad del medio de pago, debiendo hacer frente a cualesquiera transacciones realizadas por él o por cualquier tercero a quien haya facilitado su uso, ya sea voluntariamente, o por su culpa o negligencia.

- Procedimiento de pago

En el proceso de compra de entradas, el USUARIO/A deberá indicar los datos requeridos y seleccionar alguna de las modalidades de pago que estén disponibles.

El sistema de compra de entradas está avalado por un servidor seguro. El pago de las entradas se realizará mediante tarjeta de débito (VISA, MASTERCARD, MAESTRO), a través de un TPV virtual de pago seguro y cuya operación es totalmente confidencial con la entidad bancaria Banco Santander, que conecta con REDSYS, y que proporciona una pasarela de pago 100% segura (TPV virtual – Terminal de Punto de Venta Virtual), que encripta los datos por medio del protocolo de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). De esta manera, todos los datos personales y la información que se transmite, están protegidos y encriptados por la tecnología más avanzada.

El USUARIO/A puede saber si ha conectado a un servidor seguro si la dirección URL empieza por <https://>. Además, los navegadores más utilizados lo indican de manera gráfica mediante un icono que muestra al usuario si hay o no una conexión segura (por ejemplo, en el caso de Internet Explorer aparece un candado cerrado).

Además, el presente Sitio Web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a datos, los cuales, recordamos, no incluyen los datos de pago ya que son directamente procesados por la entidad bancaria desde sus servidores.

Los sistemas de información de la **FUNDACIÓ GENERAL DE LA UNIVERSITAT DE VALENCIA** no almacenan ningún dato bancario de las tarjetas de crédito o débito, sino que directamente se transfieren al TPV Virtual de la entidad bancaria.

- Reserva realizada

El/la USUARIO/A recibirá un correo electrónico en el que se indicará el resumen de la reserva, incluyendo el número de la reserva y un enlace a las Condiciones de Uso y Contratación del sitio web.

Las reservas únicamente quedarán confirmadas con su pago.

El pago da derecho a la persona que reserva para ocupar el número de localidades indicado en la misma.

Para acceder al evento y ocupar las localidades será necesario imprimir la entrada o mostrarla digitalmente el día del evento.

Rogamos que el/la USUARIO/A compruebe que su reserva es correcta cuando reciba el correo electrónico de confirmación. Si se ha producido un error, póngase en contacto lo antes posible mediante el correo electrónico fundacio.tarazona@uv.es

5. DESISTIMIENTO

El/la USUARIO/A debe asegurarse fehacientemente antes de tramitar la reserva de la exactitud y adecuación de los datos introducidos, ya que no es posible la devolución de las entradas adquiridas una vez realizada la reserva, ni se admitirán cambios ni devoluciones, excepto en caso de cancelación del evento o por razones de fuerza mayor o enfermedad mediante documento acreditativo.

No poder asistir al espectáculo o cometer un error al adquirir las entradas no son motivos que permitan su devolución. Sólo podrán anularse entradas por posibles incidencias técnicas u operativas, imputables a FUNDACIÓN DOCTOR IGNACIO TARAZONA BLANCH.

En este sentido, el/la USUARIO/A no podrá ejercitar el derecho de desistimiento ni de resolución en virtud del artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, al estar excluido el ejercicio del mismo.

No obstante, cuando el importe de una reserva hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente, utilizando el número de una tarjeta de pago, el titular de la misma podrá solicitar la anulación del cargo a FUNDACIÓN DOCTOR IGNACIO TARAZONA BLANCH siempre y cuando se acredite la previa presentación de la denuncia por estos hechos.

- **Eventos cancelados por la FUNDACIÓN DOCTOR IGNACIO TARAZONA BLANCH**

En caso de cancelación del evento (y no se cambia de fecha) por parte de la FUNDACIÓN DOCTOR IGNACIO TARAZONA BLANCH, se procederá a la devolución de los importes en el plazo máximo de 14 días y por la misma vía que fueron pagadas al reservar.

- **Reprogramación o cambios sustanciales del evento**

La FUNDACIÓN DOCTOR IGNACIO TARAZONA BLANCH se reserva la posibilidad de modificar el aforo en virtud del tipo de evento programado por razones de seguridad o como consecuencia de la propuesta artística del evento programado.

En caso de reprogramación o cambios sustanciales del evento, la FUNDACIÓN DOCTOR IGNACIO TARAZONA BLANCH, se pondrá en contacto con el/la USUARIO/A para informarle con la máxima antelación posible de los cambios acontecidos.

En esos casos (reprogramación o cambios sustanciales del evento), el/la USUARIO/A podrá solicitar la devolución de la entrada hasta 48 horas antes de comenzar el evento reprogramado o sobre el que se hayan producido cambios sustanciales, y se procederá a la devolución en el plazo máximo de 14 días desde que se reciba la solicitud de devolución. Para solicitar la



devolución, envía tu solicitud por escrito a: FUNDACIÓN DOCTOR IGNACIO TARAZONA BLANCH, Edificio de Institutos de Investigación, Primera Planta, Parque Científico, Calle Catedrático José Beltrán núm. 2 de Paterna (Valencia), España, o la dirección de correo electrónico: fundacio.tarazona@uv.es.

6. CONDICIONES DE ACCESO A LOS EVENTOS

- La entrada deberá conservarse completa y en buen estado, pudiendo denegarse la admisión en caso contrario. Toda entrada rota, enmendada, en mal estado o con indicios de falsificación, autorizará al organizador a privar la entrada al evento.
- Asistencia: Le recomendamos asistir al menos 15 minutos antes del comienzo del evento para evitar posibles incidencias. El acceso al espacio se habilita 15 minutos antes de comenzar el evento. A partir de este momento se puede acceder al interior del espacio.
- Tras el comienzo del evento, no se permitirá el acceso al espacio, salvo que esté establecida alguna pausa.
- Se podrán tomar fotografías y/o grabaciones de la cúpula y del telescopio y en el caso de la ponencia, si el/la ponente lo autoriza.
- Se ruega puntualidad.

7. USO DE LAS INSTALACIONES

El/la USUARIO/A se compromete a utilizar los servicios de la Universitat de València con pleno respeto de las instalaciones, de las normas sociales de convivencia y de las leyes, así como de las condiciones de contratación.

El/la USUARIO/A responderá personalmente de los daños causados en el uso de nuestros servicios cuando sea contrario a esta disposición y en particular cuando se trate usos ilícitos o lesivos.

8. CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA, titular del Observatorio Astronómico de la Universitat de València, podrá realizar cambios en las Condiciones de contratación cuando la calidad del servicio y la mejor atención al USUARIO/A lo requiera, así como por razones de operatividad o técnicas

Los/las usuarios/as podrán sugerir modificaciones o sugerencias a través de la dirección de correo electrónico: fundacio.tarazona@uv.es

9. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE RESERVA DE LOCALIDADES

El/la USUARIO/A puede dirigir sus quejas, reclamaciones o solicitudes de información ante la FUNDACIÓN DOCTOR IGNACIO TARAZONA BLANCH a través del correo electrónico: fundacio.tarazona@uv.es.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del Sitio Web, entendiendo por éstos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de la FUNDACIÓN DOCTOR IGNACIO TARAZONA BLANCH, de la FUNDACIÓ GENERAL DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al USUARIO/A ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos publicados en el Sitio Web son titularidad de la FUNDACIÓN DOCTOR IGNACIO TARAZONA BLANCH o terceros, para la personalización del servicio de reserva de localidades, sin que pueda entenderse cedido al USUARIO/A ninguno derecho sobre los mismos.

11. SALVAGUARDA DE LAS CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN

En el supuesto de que cualquier disposición de estas condiciones generales fuera considerada nula o inaplicable, íntegramente o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, esto no afectará a las restantes disposiciones contenidas en estos términos y condiciones generales de contratación.

El no ejercicio o ejecución por parte de la FUNDACIÓN DOCTOR IGNACIO TARAZONA BLANCH de cualquier derecho o disposición contenida en estas condiciones generales no constituirá una renuncia al mismo, excepto reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las presentes Condiciones de Contratación se regirán o interpretarán conforme a la legislación española vigente en aquello que no esté expresamente establecido. La FUNDACIÓN DOCTOR IGNACIO TARAZONA BLANCH y el/la USUARIO/A podrán someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación del servicio objeto de estas Condiciones de Uso y de



Contratación a los juzgados y tribunales del domicilio de la FUNDACIÓN DOCTOR IGNACIO TARAZONA BLANCH a menos que legalmente se establezca lo contrario.

En todo caso, cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación de servicios de reserva de localidades a consumidores, se somete a los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.