

**CONDICIONS D'ÚS I CONTRACTACIÓ**  
**RESERVA DE LOCALITATS -ESDEVENIMENTS**  
**CENTRE CULTURAL LA NAU (UNIVERSITAT DE VALÈNCIA)**  
**"SERENATES 2018"**

**1. INFORMACIÓ GENERAL**

**- TITULARITAT DE L'ACTIVITAT**

En compliment de l'article 10 de la Llei 34/2002, de serveis de la societat de la informació i del comerç electrònic (LSSI), la **UNIVERSITAT DE VALÈNCIA-ESTUDI GENERAL (Centre Cultural La Nau)**, és la institució titular del servei que consisteix en la reserva de localitats per a esdeveniments programats al Centre Cultural La Nau de la Universitat de València, les dades del qual són:

**UNIVERSITAT DE VALÈNCIA-ESTUDI GENERAL** (d'ara endavant, UNIVERSITAT DE VALÈNCIA)

Edifici del Rectorat  
Av. Blasco Ibáñez, 13  
46010 València  
NIF. Q4618001D

**- TITULAR DE LA PÀGINA WEB**

**FUNDACIÓ GENERAL DE LA UNIVERSITAT DE VALENCIA (FGUV)** és l'entitat titular del lloc web **web <http://events.fundacio.es>** en què s'allotja el servei de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA que ven localitats per als esdeveniments programats al Centre Cultural La Nau de la Universitat de València (d'ara endavant, lloc web).

**FUNDACIÓ GENERAL DE LA UNIVERSITAT DE VALENCIA (FGUV)**

NIF: G-46980207

Domicilio social: Calle Amadeo de Saboya núm. 4 (46010), Valencia

Inscrita en el Registro de Fundaciones de la Comunidad Valenciana 79 (V)

Correo electrònic: [fguv@uv.es](mailto:fguv@uv.es)

**- INTERMEDIARI EN LA GESTIÓ DEL SERVEI DE RESERVA I PAGAMENT DE LOCALITATS**

**GESTIÓ DE PROJECTES UNIVERSITARIS FGUV, SL** (d'ara endavant GESTIÓ DE PROJECTES)

NIF: B-97739569

Domicili social: carrer Amadeu de Savoia núm. 4 (46010), València

Inscrita en el Registre Mercantil de València al tom 8.489, llibre 5.779, foli 194, full número V-115.228, inscripció 1a.

Correu electrònic: [entradas@latenda.es](mailto:entradas@latenda.es)

## **2. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ**

Aquestes Condicions d'Ús i de Contractació tenen per objecte regular les Condicions d'Ús i de contractació de la reserva de localitats als esdeveniments programats pel Centre Cultural La Nau de la Universitat de València.

El simple accés al Lloc web atribueix a qui el realitza la condició d'USUARI (d'ara endavant, "l'USUARI") i implica l'acceptació de tots els termes inclosos en aquestes condicions d'ús i de contractació.

Per mitjà de l'acceptació de les presents Condicions d'Ús i de Contractació, l'USUARI manifesta:

- Que ha llegit, entén i comprèn allò exposat ací.
- Que, en cas que es dispose a contractar el servei, té capacitat suficient per fer-ho.
- Que assumeix totes les obligacions ací disposades.

Es considera com a llengua oficial d'aquestes Condicions d'Ús i de Contractació tant la versió en castellà com en valencià.

## **3. PROTECCIÓ DE DADES**

Us informem que les vostres dades personals s'incorporaran als sistemes d'informació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA amb la finalitat de gestionar la reserva de localitats per als esdeveniments que es programen al Centre Cultural La Nau de la Universitat de València.

Us informem que les vostres dades seran tractades per l'entitat GESTIÓ DE PROJECTES UNIVERSITARIS FGUV, SL com a responsable del tractament dels mateixos per a la gestió del servei de reserva de localitats de la Universitat de València, el cobrament de les mateixes, així com de l'atenció de les devolucions, queixes i/o sol·licituds d'informació formulades pels usuaris respecte a la reserva de localitats.

Us informem que el Centre Cultural La Nau de la Universitat de València té sistemes de videovigilància amb la funció de controlar els accessos. Durant la celebració de l'esdeveniment està prevista la captació i/o enregistrament d'imatges per a la seua posterior difusió, a efectes informatius i publicitaris, per qualsevol mig titularitat de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA.

**GARANTIA DELS DRETS DELS INTERESSATS:** Els usuaris que proporcionen les seues dades personals tenen dret a sol·licitar al Responsable del tractament l'accés a les seues dades personals, i la seua rectificació o supressió, o la limitació del seu tractament, o a oposar-se al mateix, així com el dret a la portabilitat de les dades. Les persones interessades podran exercir els seus drets mitjançant l'enviament d'un correu electrònic dirigit a la [latenda@uv.es](mailto:latenda@uv.es), o mitjançant un escrit dirigit a GESTIÓ DE PROJECTES UNIVERSITARIS carrer Amadeu de Savoia, número 4, 46010 (València) acompanyat de còpia de document que acredite la seua identitat.

Per a més informació respecte del tractament podeu consultar en la política de privadesa.

## **4. CONDICIONS DE LA RESERVA DE LOCALITATS**

### **4.1. Reserva de localitats**

La reserva de localitats al Centre Cultural La Nau de la Universitat de València es pot realitzar mitjançant aquest lloc web o a les botigues de la Tenda de la Universitat, les dades del qual de contacte es detallen en el punt 8 de les presents Condicions.

### **4.2. Condicions de les localitats**

- Les localitats s'ofereixen subjectes a disponibilitat i al que es disposa en aquestes condicions.
- La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA es reserva la possibilitat d'establir una quota màxima de venda de localitats per persona i esdeveniment.
- Cada localitat es pot utilitzar una vegada i és responsabilitat del titular de la reserva que no es duplique el seu ús.
- La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA no garanteix l'autenticitat de les localitats que no hagen sigut adquirides a través dels punts de venda determinats per la Universitat de València.

### **❖ Presentació de localitats**

Només es pot accedir a l'esdeveniment presentant la localitat adquirida a través dels punts de venda determinats per la Universitat de València.

### **4.3. Preu únic**

El preu de les localitats és únic: 3€.

### **4.4. Condicions de la reserva**

#### **4.4.1. Selecciona l'esdeveniment**

L'USUARI ha de seleccionar l'esdeveniment i el nombre de les localitats.

Les localitats no són numerades, per la qual cosa només hi ha una zona de l'aforament. Per a un mateix espectacle, el límit que es podrà reservar és de 10 localitats.

#### **4.4.2. Registre i forma de pagament**

En la següent pantalla, l'USUARI visualitzarà un resum de la reserva i facilitarà el seu nom i correu electrònic, així com el mitjà de pagament "*pagament amb targeta*".

A continuació, l'USUARI haurà de llegir les presents Condicions i marcarà la casella d'acceptació de les mateixes.

Pagament amb targeta: En seleccionar-se el pagament amb targeta tornarà a aparèixer un resum de la reserva realitzada amb el preu final a pagar, que haurà d'acceptar mitjançant la icona "pague ara" i li redirigirà a la passarel·la de pagaments (TPV virtual) per a procedir al pagament amb targeta. El procés de pagament està sota el control exclusiu de l'entitat financera propietària de la passarel·la de pagaments. GESTIÓ DE PROJECTES no verifica en cap moment que la identitat de l'USUARI i del pagador siga la mateixa.

L'usuari disposa de 10 minuts per a confirmar la reserva. Una vegada excedits, si l'entitat bancària no ha confirmat el pagament, les localitats quedaran lliures i la reserva quedarà cancel·lada.

Et recordem que la reserva no serà vàlida si seguidament no reps un correu confirmant el cobrament de la mateixa amb els tiquets d'entrada.

Si no ho reps significa que la reserva ha sigut cancel·lada a causa que l'entitat bancària ha rebutjat el pagament o ha excedit el termini de 10 minuts de la sessió.

Si l'entitat bancària et fa el càrrec i no t'arriba el correu, per favor, contacta'ns en [latenda@uv.es](mailto:latenda@uv.es) per a resoldre la incidència.

#### **4.4.3. Reserva realitzada**

L'usuari rebrà un correu electrònic en el qual s'indicarà el resum de la reserva, i un enllaç amb el procés de cancel·lació.

Les reserves únicament quedaran confirmades amb el seu pagament.

El pagament dóna dret a la persona que reserva per a ocupar el nombre de localitats indicat en la mateixa.

Per a accedir a l'esdeveniment i ocupar les localitats serà necessari retirar prèviament els tiquets d'accés disponibles en La Tenda del C.C La Nau.

Preguem que l'USUARI comprove que la seua reserva és correcta quan reba el correu electrònic de confirmació. Si s'ha produït un error, pose's en contacte al més prompte possible mitjançant el correu electrònic [entradas@latenda.es](mailto:entradas@latenda.es) o a través les Tendes de la Tenda de la Universitat.

## 5. DESISTIMENT

L'USUARI ha d'assegurar-se fefaentment abans de tramitar la reserva de l'exactitud i adequació de les dades introduïdes, ja que no és possible la devolució de les entrades adquirides una vegada realitzada la reserva. No poder assistir a l'espectacle o cometre un error en adquirir les entrades no són motius que permeten la seua devolució. Només podran anul·lar-se entrades per possibles incidències tècniques o operatives, imputables a GESTIÓ DE PROJECTES.

En aquest sentit, l'USUARI no podrà exercitar el dret de desistiment en virtut de l'article 103 de la Llei 3/2014, de 27 de març, per la qual es modifica el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, aprovat pel Reial decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, en estar exclòs l'exercici del mateix.

No obstant l'anterior, quan l'import d'una reserva haguera sigut carregat fraudulenta o indegudament, utilitzant el nombre d'una targeta de pagament, el titular de la mateixa podrà sol·licitar l'anul·lació del càrrec a GESTIÓ DE PROJECTES sempre que s'acredite la prèvia presentació de la denúncia per aquests fets.

### - **Esdeveniments cancel·lats per la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

En cas de cancel·lació de l'esdeveniment per la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA, GESTIÓ DE PROJECTES procedirà a la devolució dels imports en el termini màxim de 14 dies i per la mateixa via que van ser pagades en reservar.

### - **Reprogramació o canvis substancials**

La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA es reserva la possibilitat de modificar l'aforament en virtut del tipus d'esdeveniment programat per raons de seguretat o com a conseqüència de la proposta artística de l'esdeveniment programat.

GESTIÓ DE PROJECTES no és responsable de l'organització o celebració de l'esdeveniment, ni té control sobre aquest. En cas de reprogramació o canvis substancials de l'esdeveniment, la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA, a través de GESTIÓ DE PROJECTES es posarà en contacte amb l'USUARI per informar-lo amb la màxima antelació possible dels canvis esdevinguts.

En aquests casos, l'USUARI podrà sol·licitar la devolució de l'entrada fins a 48 hores abans de començar l'esdeveniment reprogramat o sobre el qual s'hagen produït canvis substancials, i GESTIÓ DE PROJECTES procedirà a la devolució en el termini màxim de 14 dies des que es reba la sol·licitud de devolució.

## 6. CONDICIONS D'ACCÈS ALS ESDEVENIMENTS

- Assistència: us recomanem assistir almenys 15 minuts abans del començament de l'esdeveniment per a evitar possibles incidències. L'accés a l'espai s'habilita 15 minuts abans de començar l'esdeveniment. A partir d'aquest moment es pot accedir a l'interior de l'espai.
- Després del començament de l'esdeveniment, no es permetrà l'accés a l'espai, llevat que estiga establida alguna pausa.
- En cas d'eixir de l'espai, no es podrà accedir-hi de nou.
- Queda totalment prohibit l'enregistrament de l'esdeveniment per qualsevol mitjà, tant pel que fa al so com a la imatge. Així mateix, queda totalment prohibida l'entrada al recinte de càmeres de fotos amb flaix, de càmeres de vídeo o d'aparells d'enregistrament audiovisual que possibiliten la reproducció posterior de l'esdeveniment sense autorització prèvia.
- No està permesa l'entrada a la sala de pots, botelles de vidre o de qualsevol altre objecte que pose en perill la seguretat dels assistents a l'esdeveniment.
- Us demanem que sigueu puntuals.

## 7. ÚS DE LES INSTAL·LACIONS

L'USUARI es compromet a utilitzar els serveis de la Universitat de València amb respecte ple de les instal·lacions, de les normes socials de convivència i de les lleis, així com de les condicions de contractació.

L'USUARI respondrà personalment dels danys causats en l'ús dels nostres serveis quan siga contrari a aquesta disposició i en particular quan es tracte d'usos il·límits o lesius

## 8. QUALITAT DELS SERVEIS

La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA podrà realitzar canvis en les condicions de contractació quan la qualitat del servei i la millor atenció a l'USUARI ho requerisca, així com per raons d'operativitat o tècniques.

Els usuaris podran suggerir modificacions o suggeriments a través de l'adreça de correu electrònic: [entradas@latenda.es](mailto:entradas@latenda.es).

## 9. QUEIXES, RECLAMACIONS I SOL·LICITUDS D'INFORMACIÓ DE RESERVA DE LOCALITATS

L'USUARI pot dirigir les seues queixes, reclamacions o sol·licituds d'informació davant GESTIÓ DE PROJECTES, a través de les tendes de la Tenda de la Universitat:

- **TENDA LA NAU**  
C/ Universitat, 2 - 46003 – València  
Tel: 0034 9639 83469  
Correu electrònic: [nau@latenda.es](mailto:nau@latenda.es)

- **TENDA PUBLICACIONS**

C/ Arts Gràfiques, 13 - 46010 – València

Tel: 0034 9631 56822

Correu electrònic: [publicacions@latenda.es](mailto:publicacions@latenda.es)

- **TENDA TARONGERS**

Campus dels Tarongers – Aulari Nord – Baix Comercial

Av/ Tarongers, S/N - 46022 – València

Tel: 0034 9638 28968

Correu electrònic: [tarongers@latenda.es](mailto:tarongers@latenda.es)

- **TENDA BURJASSOT**

Campus Burjassoy – Edif. Biblioteca Ciències

C/ Dr. Moliner, 50 – 46100 - Burjassot – Valencia

Tel: 0034 9635 44568

Email: [burjassot@latenda.es](mailto:burjassot@latenda.es)

## **10. PROPIETAT INTEL·LECTUAL**

Tots els continguts del Lloc web, entenent per aquests a títol merament enunciatiu els textos, fotografies, gràfics, imatges, icones, tecnologia, programari, links i altres continguts audiovisuals o sons, així com el seu disseny gràfic i codis font, són propietat intel·lectual de GESTIÓ DE PROJECTES o de tercers, sense que puguen entendre's cedits a l'USUARI cap dels drets d'explotació reconeguts per la normativa vigent en matèria de propietat intel·lectual sobre aquests.

Les marques, noms comercials o signes distintius publicats en el lloc web són titularitat de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA o tercers, per a la personalització dels serveis de reserva de localitats, sense que pugua entendre's cedit a l'USUARI cap dret sobre aquests.

## **11. SALVAGUARDA DE LES CONDICIONS D'ÚS I DE CONTRACTACIÓ**

En el cas que qualsevol disposició d'aquestes condicions generals fóra considerada nul·la o inaplicable, íntegrament o en part, per qualsevol jutjat, tribunal o òrgan administratiu competent, açò no afectarà les restants disposicions contingudes en aquests termes i condicions generals de contractació.

El no-exercici o execució per la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA de qualsevol dret o disposició continguda en aquestes condicions generals no constituirà una renúncia a aquest dret, excepte reconeixement i acord per escrit per la seua banda.

## **12. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ COMPETENT**

Aquestes condicions d'Ús i de Contractació es regiran o interpretaran d'acord amb la legislació espanyola vigent en allò que no estiga expressament establert. La UNIVERSITAT DE VALÈNCIA i l'USUARI podran sotmetre qualsevol controvèrsia que poguera suscitar-se de la prestació del servei objecte d'aquestes Condicions d'Ús i de Contractació als jutjats i tribunals del domicili de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA, llevat que legalment s'establisca el contrari.

En tot cas, qualsevol controvèrsia que poguera derivar-se de la prestació de serveis de reserva de localitats a consumidors, se sotmet als jutjats i tribunals del domicili del consumidor.