

CONDICIONS D'ÚS I DE CONTRACTACIÓ  
RESERVA ENTRADES – DESCOMPTES COMUNITAT UNIVERSITÀRIA  
CONCERT DE NADAL DEL 17 DE DESEMBRE DE 2017  
AL PALAU DE LA MÚSICA

**ÍNDIX**

<b>1. INFORMACIÓ GENERAL.....</b>	<b>10</b>
<b>2. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ.....</b>	<b>11</b>
<b>3. PROTECCIÓ DE DADES.....</b>	<b>11</b>
<b>4. CONDICIONS DE LA RESERVA D'ENTRADES.....</b>	<b>12</b>
4.1 Termini per fer-ne la reserva .....	12
4.2 Condicions de les entrades.....	12
4.3 Lloc de reserva.....	12
4.4 Recollida en botigues de La Tenda i presentació d'entrades.....	12
<b>5. PROCÉS DE RESERVA.....</b>	<b>13</b>
5.1 Selecció de l'acte .....	13
5.2 Preu.....	13
5.3 Forma de pagament.....	14
5.4 Confirmació de la reserva.....	14
<b>6. DESISTIMENT.....</b>	<b>14</b>
<b>7. SOL·LICITUDS D'INFORMACIÓ DE RESERVA D'ENTRADES .....</b>	<b>15</b>
<b>8. PROPIETAT INTEL·LECTUAL .....</b>	<b>15</b>
<b>9. SALVAGUARDA DE LES CONDICIONS D'ÚS I CONTRACTACIÓ.....</b>	<b>15</b>
<b>10. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO COMPETENT .....</b>	<b>16</b>

## 1. INFORMACIÓ GENERAL

### - ORGANITZADORS DE L'ACTE

En compliment de l'article 10 de la Llei 34/2002, de serveis de la societat de la informació i del comerç electrònic (LSSI), són coorganitzadors de l'acte:

#### **UNIVERSITAT DE VALÈNCIA-ESTUDI GENERAL** (d'ara endavant, la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA)

Edifici del Rectorat  
Av. Blasco Ibáñez, 13 - 46010 València  
NIF Q4618001D  
Telèfon: 963531071  
Fax: 963531077

#### **ASSOCIACIÓ CULTURAL ORQUESTRA UNIVERSITÀRIA DE VALÈNCIA**

Domicili social: c/ Universitat, 2 - 46003 València  
NIF: G96490586  
Telèfon: 96 398 30 71  
Correu electrònic: [orquestra@uv.es](mailto:orquestra@uv.es)

### - TITULAR DE LA PÀGINA WEB

**FUNDACIÓ GENERAL DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA (FGUV)** és l'entitat titular del lloc web <http://events.fundacio.es/e/52/concert-nadal-universitat-valencia>, on s'allotja el servei de reserva de localitats per a actes organitzats per la Universitat de València.

- FUNDACIÓ GENERAL DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA (FGUV)
- NIF: G-46980207
- Domicili social: C/ Amadeu de Savoia, 4 - 46010 València
- Inscrita en el Registre de Fundacions de la Comunitat Valenciana 79 (V)
- Correu electrònic: [fguv@uv.es](mailto:fguv@uv.es)

### - INTERMEDIARI EN LA GESTIÓ DEL SERVEI DE RESERVA I COBRAMENT DE LOCALITATS

L'empresa que gestiona el servei de reserva i cobrament de localitats és:

- **GESTIÓ DE PROJECTES UNIVERSITARIS FGUV, SLO** (d'ara endavant GESTIÓ DE PROJECTES)
- NIF: B-97739569
- Domicili social: C/ Amadeu de Savoia, 4 - 46010 València
- Inscrita en el Registre Mercantil de València al tom 8.489, llibre 5.779, foli 194, full núm. V-115.228, inscripció 1a
- Correu electrònic: [latenda@uv.es](mailto:latenda@uv.es)

## 2. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquest document té per objecte regular les condicions d'ús i de contractació de **reserva anticipada en grup d'entrades amb descompte especial del 50 % dirigit a la comunitat universitària per al Concert de Nadal que tindrà lloc el diumenge dia 17 de desembre de 2017 al Palau de la Música de València.**

El simple accés al lloc web atribueix a qui ho fa la condició d'USUARI (d'ara endavant, "l'USUARI") i implica l'acceptació de tots els termes inclosos en aquestes condicions d'ús i de contractació.

Amb l'acceptació d'aquestes condicions d'ús i de contractació, l'USUARI manifesta:

- Que ha llegit, entén i comprèn tot el que s'hi exposa.
- Que, en cas que es dispose a contractar el servei, té prou capacitat per fer-ho.
- Que assumeix totes les obligacions que s'hi disposen.

Es considera com a llengua oficial d'aquestes condicions d'ús i de contractació tant la versió en valencià com en castellà.

## 3. PROTECCIÓ DE DADES

Informem l'usuari que les seues dades personals seran incorporades als sistemes d'informació de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA amb la finalitat de gestiona la **reserva anticipada en grup d'entrades amb descompte especial del 50 % dirigit a la comunitat universitària per al Concert de Nadal del dia 17 de desembre de 2017 al Palau de la Música de València.**

Així mateix, informem l'usuari que les seues dades personals serán tractades per l'entidad GESTIO DE PROJECTES UNIVERSITARIS, com responsable del tractament de les mateixes per a la gestió del servei de reserva d'entrades de la Universitat de València, el cobrament de les mateixes, així com de la gestió de l'atenció de les devolucions, queixes i/o sol·licituds d'informació formulades pels usuaris.

L'usuari pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició al tractament. Per fer-ho, s'ha d'adreçar a [latenda@uv.es](mailto:latenda@uv.es), o enviar un escrit dirigit a GESTIÓ DE PROJECTES UNIVERSITARIS FGUV, SL, c/ Amadeu de Savoia, 4, 46010 València, acompanyat d'una còpia de document que acredite la seua identitat.

## 4. CONDICIONS DE LA RESERVA D'ENTRADES

### 4.1. Termini per fer-ne la reserva

El termini per a la reserva de les entrades comença el **dilluns dia 20 de novembre de 2017**, a les 09.00 hores, i acaba quan s'esgoten les entrades reservades per a aquesta promoció, o com a màxim el **dia 11 de desembre de 2017**.

#### **4.2. Condicions de les entrades**

El nombre d'entrades de què es disposa per a aquesta promoció de reserva anticipada de grup són limitades i pertanyen a la zona de butaca/amfiteatre. Les localitats es reserven amb un 50 % de descompte. El preu resultant final és de 15 € per cada dues entrades.

L'USUARI pot reservar entrades a preu de grup per un mínim de dues entrades, i sempre en múltiples de dos.

Les entrades que s'ofereixen estan subjectes a disponibilitat i al que disposa aquest document de condicions.

Cada localitat es pot utilitzar una vegada i és responsabilitat del titular de la reserva que no se'n duplique l'ús.

#### **4.3. Lloc de reserva**

L'USUARI pot reservar les entrades mitjançant la web de La Tenda o directament a les seues botigues. Les dades de cada botiga es detallen en el punt 4.4 d'aquestes condicions.

GESTIÓ DE PROJECTES no garanteix l'autenticitat de les entrades que no hagen sigut adquirides a través de les botigues de La Tenda.

#### **4.4. Recollida en botigues de La Tenda i presentació d'entrades.**

La recollida de les entrades d'aquesta promoció **només es pot fer a les botigues de La Tenda** i la data límit per arreplegar-les és el **dia 14 de desembre de 2017, durant l'horari d'obertura de la botiga seleccionada**.

Només es pot accedir a l'acte si es presenta la localitat que s'ha recollit a les botigues de La Tenda.

#### **LA TENDA LLIBRERIA DE LA UNIVERSITAT**

Campus de Blasco Ibáñez- Publicacions de la Universitat de València

C/ Arts Gràfiques, 13 - 46010 València

Tel: 9631 56822 [publicacions@latenda.es](mailto:publicacions@latenda.es)

Horari: de dilluns a dijous, de 10.00 a 19.00h; divendres, de 10.00 a 15.00 h

#### **LA TENDA TARONGERS**

Campus dels Tarongers - Aulari Nord – baix comercial

Av. Tarongers, s/n - 46022 València  
Tel: 9638 28968 [tarongers@latenda.es](mailto:tarongers@latenda.es)  
Horari: de dilluns a divendres, de 09.30 a 14.00 h i de 16.00 a 20.00 h

#### **LA TENDA CENTRE CULTURAL LA NAU**

C/ Universitat, 2 - 46002 València  
Tel: 969 83469 [nau@latenda.es](mailto:nau@latenda.es)  
Horari: de dilluns a divendres, de 09.30 a 14.30 h i de 16.00 a 20.00 h

#### **LA TENDA BURJASSOT - PATERNA**

Campus de Burjassot-Paterna - Edifici Biblioteca de Ciències  
C/ Doctor Moliner, 50 - 46100 València  
Tel: 9635 44568 [burjassot@latenda.es](mailto:burjassot@latenda.es)  
Horari: de dilluns a dijous, de 10.00 a 14.00 h i de 16.00 a 20.00 h; divendres, de 10.00 a 14.00 h

## **5. PROCÉS DE RESERVA**

### **5.1. Selecció de l'acte**

L'USUARI ha de seleccionar l'acte i, posteriorment, indicar el nombre de paquets d'entrades seguint les indicacions que hi apareixen.

Les entrades (que són numerades) no es poden triar en la reserva electrònica. L'assignació de les entrades es fa amb antelació a la seua recollida i s'intenta, tant com siga possible, que les entrades reservades siguen correlatives o tant properes com siga possible les unes de les altres. En cap cas no es poden canviar.

L'USUARI visualitza un resum de la reserva (hi apareixen tants paquets com nombres de paquets hauran seleccionat) i n'ha de facilitar el nom, el correu electrònic i el telèfon de contacte.

En el formulari de dades de reserva es pregunta a l'USUARI en quina botiga prefereix arreplegar les entrades (Nau, Tarongers, Publicacions, Burjassot). Si no hi indica res, la recollida s'ha de fer a la botiga del Servei de Publicacions, c/ Arts Gràfiques 13.

A continuació, l'USUARI ha de llegir aquestes condicions, així com la política de privadesa, i marcar la casella d'acceptació.

### **5.2. Preu**

Les localitats d'aquesta promoció es reserven amb un 50 % de descompte. Així el preu resultant final és de 15 € per cada dues entrades.

L'USUARI ha de reservar un mínim de dues entrades i sempre en múltiples de dos.

### **5.3. Forma de pagament**

El pagament de les entrades es fa mitjançant targeta bancària.

L'USUARI ha de seleccionar *pagament amb targeta* i llavors apareix un resum de la reserva realitzada amb el preu final a pagar, que ha d'acceptar mitjançant la icona "*pague ara*". Se li redirigex a la passarel·la de pagaments (TPV virtual) perquè efectue el pagament amb targeta. El procés de pagament està sota el control exclusiu de l'entitat financera propietària de la passarel·la de pagaments. GESTIÓ DE PROJECTES no verifica en cap moment que la identitat de l'USUARI i del pagador és la mateixa.

Corre a compte de l'USUARI la comissió bancària d'un 0,70 % sobre l'import final de la despesa.

### **5.4. Confirmació de la reserva**

Les reserves únicament queden confirmades amb el seu pagament mitjançant targeta.

L'USUARI rebrà una comunicació per correu electrònic en què se li informa que la inscripció i la confirmació de la reserva en línia s'ha realitzat. També s'hi inclou el localizador que ha de presentar com a comprovant de pagament a les botigues de La Tenda per arreplegar entrades i l'enllaç a aquestes condicions.

L'USUARI ha de comprovar que la seua reserva és correcta en el moment que rep el correu electrònic de confirmació. Si hi ha algun error, ho ha de comunicar al més aviat possible mitjançant el correu electrònic [latenda@uv.es](mailto:latenda@uv.es) o a través les botigues de La Tenda de la Universitat.

Una vegada completat el grup suficient, el personal de La Tenda avisarà de la disponibilitat de entrades als usuaris mitjançant correu electrònic; a partir d'aquest moment les podran arreplegar a les botigues de La Tenda, per a la qual cosa hi han de presentar el seu localitzador.

## **6. DESISTIMENT**

Cal que L'USUARI s'assegure fefaentment, abans de tramitar la reserva, de l'exactitud i l'adequació de les dades introduïdes, ja que no és possible la devolució de les entrades adquirides una vegada realitzada la reserva. El fet de no poder assistir a l'espectacle o de cometre un error en adquirir les entrades no són motius que en permeten la devolució. Només es poden anul·lar entrades per possibles incidències tècniques o operatives, imputables a GESTIÓ DE PROJECTES. En aquest sentit, l'USUARI no pot exercir el dret de desistiment o resolució que estableix l'article 103 de la Llei 3/2014, de 27 de març, per la qual es modifica el

text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre.

Tot i amb això, si l'import d'una reserva s'ha carregat fraudulentament o indegudament, utilitzant el número d'una targeta de pagament, el seu titular pot sol·licitar l'anul·lació del càrrec a GESTIÓ DE PROJECTES, sempre que acredite la presentació prèvia de la denúncia per aquests fets.

Si un espectacle és cancel·lat, reprogramat o se'n produeix un canvi substancial en el programa, l'USUARI pot demanar el reembossament dels seus diners a GESTIÓ DE PROJECTES.

## **7. SOL·LICITUDS D'INFORMACIÓ DE RESERVA D'ENTRADES**

L'USUARI pot dirigir sol·licituds d'informació a GESTIÓ DE PROJECTES a través de:

- GESTIÓ DE PROJECTES UNIVERSITARIS, FGUV, SL  
C/ Amadeu de Savoia, 4 - 46010 València  
Correu electrònic: [latenda@uv.es](mailto:latenda@uv.es)

## **8. PROPIETAT INTEL·LECTUAL**

Tots els continguts del lloc web, entre els quals hem d'entendre, a títol merament enunciatiu, els textos, les fotografies, els gràfics, les imatges, les icones, la tecnologia, el programari, els enllaços i altres continguts audiovisuals o sonors, així com el seu disseny gràfic i codis font, són propietat intel·lectual de GESTIÓ DE PROJECTES o de tercers, sense que es pugui entendre que se cedeix a l'USUARI cap dels drets d'explotació reconeguts per la normativa vigent en matèria de propietat intel·lectual sobre aquests.

Les marques, els noms comercials o els signes distintius publicats en el lloc web són titularitat de GESTIÓ DE PROJECTES o de tercers, per a la personalització del servei de reserva d'entrades, i no es pot entendre que se cedeix a l'USUARI cap dret sobre aquests.

## **9. SALVAGUARDA DE LES CONDICIONS D'ÚS I CONTRACTACIÓ**

En el cas que qualsevol disposició d'aquestes condicions generals siga considerada nul·la o inaplicable, íntegrament o en part, per qualsevol jutjat, tribunal o òrgan administratiu competent, això no ha d'afectar la resta de disposicions contingudes en aquests termes i condicions generals de contractació.

El fet que GESTIÓ DE PROJECTES no exercisca o execute qualsevol dret o disposició continguts en aquestes condicions generals no en constitueix una renúncia, excepte si hi ha reconeixement i acord per escrit per part seua.

## **10. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ COMPETENT**

Aquestes condicions de contractació es regeixen o s'han d'interpretar d'acord amb la legislació espanyola vigent en tot allò que no hi estiga expressament establert. GESTIÓ DE PROJECTES i l'USUARI poden sotmetre qualsevol controvèrsia que poguera suscitar-se sobre la prestació del servei objecte d'aquestes condicions d'ús i de contractació als jutjats i tribunals del domicili de GESTIÓ DE PROJECTES, tret que legalment s'establisca el contrari.

En tot cas, qualsevol controvèrsia que es pugui derivar de la prestació de serveis de reserva d'entrades a consumidors se sotmet als jutjats i tribunals del domicili del consumidor.

CONDICIONES DE USO Y DE CONTRATACIÓN  
RESERVA ENTRADAS – DESCUENTOS COMUNIDAD UNIVERSITARIA  
CONCIERTO DE NAVIDAD DEL 17 DE DICIEMBRE DE 2017  
EN EL PALAU DE LA MÚSICA

**ÍNDICE**

<b>1. INFORMACIÓN GENERAL .....</b>	<b>10</b>
<b>2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN .....</b>	<b>11</b>
<b>3. PROTECCIÓN DE DATOS .....</b>	<b>11</b>
<b>4. CONDICIONES DE LA RESERVA DE ENTRADAS .....</b>	<b>12</b>
<b>4.1. Plazo para realizar la reserva .....</b>	<b>12</b>
<b>4.2. Condiciones de las entradas .....</b>	<b>12</b>
<b>4.3. Lugar de reserva .....</b>	<b>12</b>
<b>4.4. Recogida en tiendas de la Tenda y presentación de entradas .....</b>	<b>12</b>
<b>5. PROCESO DE RESERVA .....</b>	<b>13</b>
<b>5.1. Selecciona el evento .....</b>	<b>13</b>
<b>5.2. Precio .....</b>	<b>13</b>
<b>5.3. Forma de pago .....</b>	<b>14</b>
<b>5.4. Confirmación de la reserva .....</b>	<b>14</b>
<b>6. DESISTIMIENTO .....</b>	<b>14</b>
<b>7. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE RESERVA DE ENTRADAS .....</b>	<b>15</b>
<b>8. PROPIEDAD INTELECTUAL .....</b>	<b>15</b>
<b>9. SALVAGUARDA DE LAS CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN .....</b>	<b>15</b>
<b>10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE .....</b>	<b>16</b>

## 11. INFORMACIÓN GENERAL

### - ORGANIZADORES DEL EVENTO

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI), son coorganizadores del evento:

#### **UNIVERSITAT DE VALÈNCIA-ESTUDI GENERAL** (en adelante, la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA)

Edificio del Rectorado  
Avda. Blasco Ibáñez, 13  
46010 Valencia  
NIF Q4618001D  
Teléfono: 963531071  
Fax: 963531077

#### **ASOCIACIÓN CULTURAL ORQUESTA UNIVERSITARIA DE VALENCIA**

Domicilio social: C/ Universidad, 2. 46003 Valencia  
NIF: G96490586  
Teléfono: 96 398 30 71  
Correo electrónico: [orquestra@uv.es](mailto:orquestra@uv.es)

### - TITULAR DE LA PÁGINA WEB

**FUNDACIO GENERAL DE LA UNIVERSITAT DE VALENCIA (FGUV)** es la entidad titular del sitio web <http://events.fundacio.es/e/52/concert-nadal-universitat-valencia> donde se aloja el servicio de reserva de localidades para eventos organizados por la Universitat de València

- FUNDACIÓ GENERAL DE LA UNIVERSITAT DE VALENCIA (FGUV)
- NIF: G-46980207
- Domicilio social: Calle Amadeo de Saboya núm. 4 (46010), Valencia
- Inscrita en el Registro de Fundaciones de la Comunidad Valenciana 79 (V)
- Correo electrónico: [fguv@uv.es](mailto:fguv@uv.es)

### - INTERMEDIARIO EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO DE RESERVA Y COBRO DE LOCALIDADES

La empresa que gestionará el servicio de reserva y cobro de localidades es:

- **GESTIÓ DE PROJECTES UNIVERSITARIS FGUV, S.L.U.** (en adelante GESTIÓ DE PROJECTES)
- NIF: B-97739569
- Domicilio social: Calle Amadeo de Saboya nº 4 (46010) Valencia
- Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia al tomo 8.489, libro 5.779, folio 194, hoja número V-115.228, inscripción 1ª

- Correo electrónico: latenda@uv.es

## 12. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones tienen por objeto regular las condiciones de uso y de contratación de **reserva anticipada en grupo de entradas con descuento especial del 50% dirigido a la comunidad universitaria para el Concierto de Navidad que tendrá lugar el domingo día 17 de diciembre de 2017 en el Palau de la Música de Valencia.**

El simple acceso al Sitio web atribuye a quien lo realiza la condición de USUARIO (en adelante, el "USUARIO") e implica la aceptación de todos los términos incluidos en estas Condiciones de Uso y de Contratación.

Por medio de la aceptación de las presentes Condiciones de Uso y de Contratación, el USUARIO manifiesta:

- Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Que, en caso de que se disponga a contratar el servicio, tiene capacidad suficiente para ello.
- Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Se considera como lengua oficial de estas Condiciones de Uso y de Contratación tanto la versión en castellano como en valenciano.

## 13. PROTECCIÓN DE DATOS

Le informamos que sus datos personales se incorporarán a los sistemas de información de la UNIVERSITAT DE VALÈNCIA con la finalidad de gestionar la **reserva anticipada en grupo de entradas con descuento especial del 50% dirigido a la comunidad universitaria para el Concierto de Navidad del día 17 de diciembre de 2017.**

Le informamos que sus datos personales los tratará la entidad GESTIO DE PROJECTES UNIVERSITARIS, como responsable del tratamiento de los mismos para la gestión del servicio de reserva de localidades de la Universitat de València, el cobro de las mismas, así como de la gestión de la atención de las devoluciones, quejas y/o solicitudes de información formuladas por los usuarios.

El usuario puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento dirigiéndose a latenda@uv.es, o mediante un escrito dirigido a GESTIO DE PROJECTES UNIVERSITARIS FGUV, S.L., calle Amadeo de Saboya, número 4, 46010 (Valencia) acompañado de copia de documento que acredite su identidad.

## 14. CONDICIONES DE LA RESERVA DE ENTRADAS

### 14.1. Plazo para realizar la reserva

El plazo para la reserva de las entradas comenzará **el lunes día 20 de noviembre de 2017** a las 09:00 horas y finalizará cuando se agoten las entradas reservadas para esta promoción, o como máximo **el día 11 de diciembre de 2017**.

### 14.2. Condiciones de las entradas

El número de entradas de las que disponemos para esta promoción de reserva anticipada de grupo son limitadas y pertenecen a la zona de Butaca/Anfiteatro; las localidades se reservarán con un 50% de descuento, resultando un precio final de 15 € por cada dos entradas.

El USUARIO podrá reservar entradas a precio de grupo, por un mínimo de dos entradas y siempre en múltiplos de dos.

Las entradas se ofrecen sujetas a disponibilidad y a lo dispuesto en las presentes Condiciones.

Cada localidad se puede utilizar una vez y es responsabilidad del titular de la reserva que no se duplique su uso.

### 14.3. Lugar de reserva

El USUARIO puede reservar las entradas mediante la web de la Tenda o directamente en sus tiendas, cuyos datos se encuentran detallados en el punto 4.4 de las presentes condiciones.

GESTIO DE PROJECTES no garantiza la autenticidad de las entradas que no hayan sido adquiridas a través de las Tiendas de la Tenda.

### 14.4. Recogida en tiendas de la Tenda y presentación de entradas

La recogida de las entradas de esta promoción **solo se puede realizar en las tiendas de la Tenda** y la fecha límite para recogerlas será el día **14 de diciembre de 2017 durante el horario de apertura de la tienda seleccionada**.

Sólo se puede acceder al evento presentando la localidad que se recoja en las tiendas de la Tenda.

#### LA TENDA LLIBRERIA DE LA UNIVERSITAT

Campus de Blasco Ibáñez- Publicacions de la Universitat de València

Carrer Arts Gràfiques, 13 - 46010 - València

Tel: 9631 56822 [publicacions@latenda.es](mailto:publicacions@latenda.es)

Horari: Dilluns a Dijous 10:00 a 19:00 Divendres de 10:00 a 15:00

#### **LA TENDA TARONGERS**

Campus dels Tarongers - Aulari Nord - Baix Comercial

Av/ Tarongers, S/N - 46022 - València

Tel: 9638 28968 [tarongers@latenda.es](mailto:tarongers@latenda.es)

Horari: Dilluns a Divendres 09:30 a 14:00 i 16:00 a 20:00

#### **LA TENDA CENTRE CULTURAL LA NAU**

C/ Universitat, 2

46002 - València

Tel: 969 83469 [nau@latenda.es](mailto:nau@latenda.es)

Horari: Dilluns a Divendres 09:30 a 14:30 i 16:00 a 20:00

#### **LA TENDA BURJASSOT - PATERNA**

Campus de Burjassot-Paterna - Edifici Biblioteca de Ciències

Carrer Doctor Moliner, 50 - 46100 - València

Tel: 9635 44568 [burjassot@latenda.es](mailto:burjassot@latenda.es)

Horari: Dilluns a Dijous 10:00 a 14:00 i 16:00 a 20:00 Divendres de 10:00 a 14:00

### **15. PROCESO DE RESERVA**

#### **15.1. Selecciona el evento**

El USUARIO debe seleccionar el evento y, posteriormente, indicar el número de packs de entradas siguiendo las indicaciones que aparezcan.

Las entradas (que son numeradas) no se pueden elegir en la reserva electrónica. La asignación de las entradas se realizará con antelación a su recogida y se intentará, en la medida de lo posible, que las entradas reservadas sean correlativas o lo más cercanas posible unas de otras. En ningún caso se podrán cambiar.

El USUARIO visualizará un resumen de la reserva (aparecerán tantos packs como números de packs se hayan seleccionado) y facilitará su nombre, correo electrónico y teléfono de contacto.

En el formulario de datos de reserva se le preguntará la tienda por la que se prefiere pasar a recoger las entradas (Nau, Tarongers, Publicacions, Burjassot).- Si no se indica ninguno la recogida será en la tienda del Servicio de Publicaciones, C/ Artes Gráficas 13.

A continuación, el USUARIO deberá leer las presentes Condiciones, así como la política de privacidad y marcará la casilla de aceptación de las mismas.

#### **15.2. Precio**

Las localidades de esta promoción se reservarán con un 50% de descuento, resultando un precio final de 15 € por cada dos entradas.

El USUARIO reservará un mínimo de dos entradas y siempre en múltiplos de dos.

### **15.3. Forma de pago**

El pago de las entradas se realizará mediante tarjeta bancaria.

El USUARIO selecciona *pago con tarjeta* y aparecerá un resumen de la reserva realizada con el precio final a pagar, que deberá aceptar mediante el icono “*pague ahora*” y le redirigirá a la pasarela de pagos (TPV virtual) para proceder al pago con tarjeta. El proceso de pago está bajo el control exclusivo de la entidad financiera propietaria de la pasarela de pagos. GESTIÓ DE PROJECTES no verifica en ningún momento que la identidad del USUARIO y del pagador sea la misma.

Correrá a cuenta del USUARIO la comisión bancaria de un 0,70% sobre el importe final del gasto.

### **15.4. Confirmación de la reserva**

Las reservas únicamente quedarán confirmadas con su pago mediante tarjeta.

El USUARIO recibirá una comunicación mediante correo electrónico informando de que la inscripción y confirmación de la reserva on line se ha realizado, incluyendo el localizador que deberá presentar como comprobante de pago en las Tiendas de la Tenda para recoger entradas y el enlace a las presentes Condiciones.

Rogamos que el USUARIO compruebe que su reserva es correcta cuando reciba el correo electrónico de confirmación. Si se ha producido un error, póngase en contacto lo antes posible mediante el correo electrónico [latenda@uv.es](mailto:latenda@uv.es) o a través las Tiendas de la Tenda de la Universitat.

Una vez completado el grupo suficiente, el personal de La Tenda avisará de la disponibilidad de las entradas a los usuarios mediante correo electrónico; a partir de ese momento las podrán recoger en las tiendas de La Tenda presentando su localizador.

## **16. DESISTIMIENTO**

El USUARIO debe asegurarse fehacientemente antes de tramitar la reserva de la exactitud y adecuación de los datos introducidos, ya que no es posible la devolución de las entradas adquiridas una vez realizada la reserva. No poder asistir al espectáculo o cometer un error al adquirir las entradas no son motivos que permitan su devolución. Sólo podrán anularse

entradas por posibles incidencias técnicas u operativas, imputables a GESTIÓ DE PROJECTES. En este sentido, el USUARIO no podrá ejercitar el derecho de desistimiento o resolución previsto en el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, al estar excluido el ejercicio del mismo.

No obstante lo anterior, cuando el importe de una reserva hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente, utilizando el número de una tarjeta de pago, el titular de la misma podrá solicitar la anulación del cargo a GESTIO DE PROJECTES siempre y cuando se acredite la previa presentación de la denuncia por estos hechos.

Si un evento es cancelado, reprogramado o se ha producido un cambio sustancial en el programa del mismo, el USUARIO podrá pedir el reembolso de su dinero a GESTIO DE PROJECTES.

## **17. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE RESERVA DE ENTRADAS**

El USUARIO puede dirigir solicitudes de información a GESTIO DE PROJECTES, a través de:

- GESTIÓ DE PROJECTES UNIVERSITARIS, FGUV, S.L.  
Calle Amadeo de Saboya núm. 4 (46010), Valencia  
Correo electrónico: [latenda@uv.es](mailto:latenda@uv.es)

## **18. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los contenidos del Sitio Web, entendiendo por éstos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de GESTIÓ DE PROJECTES o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al USUARIO ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos publicados en el Sitio Web son titularidad de GESTIÓ DE PROJECTES O de terceros, para la personalización del servicio de reserva de entradas, sin que pueda entenderse cedido al USUARIO ninguno derecho sobre los mismos.

## **19. SALVAGUARDA DE LAS CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN**

En el supuesto de que cualquier disposición de estas condiciones generales fuera considerada nula o inaplicable, íntegramente o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, esto no afectará a las restantes disposiciones contenidas en estos términos y condiciones generales de contratación.

El no ejercicio o ejecución por parte de GESTIO DE PROJECTES de cualquier derecho o disposición contenida en estas condiciones generales no constituirá una renuncia al mismo, excepto reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

## **20. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

Las presentes Condiciones de Contratación se regirán o interpretarán conforme a la legislación española vigente en aquello que no esté expresamente establecido. GESTIO DE PROJECTES y el USUARIO podrán someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación del servicio objeto de estas Condiciones de Uso y de Contratación a los juzgados y tribunales del domicilio de GESTIO DE PROJECTES a menos que legalmente se establezca lo contrario.

En todo caso, cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación de servicios de reserva de entradas a consumidores, se somete a los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.